

Produktová řada GARANCE 2016

Produktová řada GARANCE 2016 zajišťuje našim zákazníkům dlouhodobou garanci nižší ceny elektřiny a zemního plynu.

Garance ceny se vztahuje na srovnání s cenami tradičních dodavatelů v regionech, v nichž zároveň provozují distribuci v rámci vertikálně integrovaného dodavatele, tj. ČEZ Prodej, s.r.o., Pražská energetika, a.s., a E.ON Energie, a.s., pro dodávky elektřiny; a RWE Energie, s.r.o., Pražská plynárenská, a.s., a E.ON Energie, a.s., pro dodávky zemního plynu. Garance ceny se vztahuje na ceny základních produktových řad elektřiny (řada Comfort spol. ČEZ Prodej, s.r.o., řada Elektra a StandardPower spol. E.ON Energie, a.s., řada KOMFORT a AKTIV spol. Pražská energetika, a.s.) výše uvedených dodavatelů elektřiny zveřejněných nejpozději do 1. 12. běžného roku platných pro následující kalendářní rok. Dále se garance ceny vztahuje na ceny základních produktových řad výše uvedených tradičních dodavatelů zemního plynu (řada RWE plyn Standard společnosti RWE Energie, s.r.o., řada Plyn spol. Pražská Plynárenská, a.s., řada Standard plyn spol. E.ON Energie, a.s.), a to na roční průměr cen stanovený z cen vydaných dodavateli pro jejich stávající zákazníky platných od 1. 1. do 31. 12. běžného roku.

Podmínky produktu jsou:

1. Garance nižší ceny elektřiny a/nebo zemního plynu platí na 2 až 10 let podle doby, na kterou si zákazník přeje sjednat smlouvu.

2. Uzavření smlouvy pro domácnosti nezakládá povinnost platit aktivní poplatek.

3. V případě, že by BOHEMIA ENERGY garanci nižší ceny nedodržela, může zákazník bezplatně písemně ukončit smlouvu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla taková písemná výpověď dodavateli doručena.

4. Ceny elektřiny a zemního plynu se mohou v průběhu roku měnit.

5. Garance se nevztahuje na akční nabídky, individuálně poskytnuté ceny nebo ceny pro nové zákazníky.

6. Garance je poskytnuta zvlášť na elektřinu a zvlášť na zemní plyn.

7. Garance nižší ceny se vztahuje na celkově nižší náklady za neregulované složky ceny za období kalendářního roku.

8. BOHEMIA ENERGY garantuje zákazníkovi nižší celkovou cenu za silovou elektřinu a zemní plyn i po připočtení ceny služby průkazu garance k ceně elektřiny nebo zemního plynu. Pokud by celková částka úhrady zákazníka (součet ceny silové elektřiny nebo zemního plynu a ceny služby průkazu garance) byla vyšší než ceny srovnávané konkurence, poskytne BOHEMIA ENERGY zákazníkovi ve výúčtování jednorázovou slevu v částce vyšší, než je tento rozdíl tak, aby byl splněn závazek BOHEMIA ENERGY o garanci nižší ceny.

9. BOHEMIA ENERGY zajistí zákazníkovi pro každý rok průkaz garance nižší ceny, ze kterého bude patrné, že BOHEMIA ENERGY dodržela tuto garanci nižší ceny a ceny srovnávané konkurence jsou vyšší. Tento průkaz je nedílnou součástí této produktové řady. Je zpoplatněn dle ceniku poplatků zveřejněných na webových stránkách dodavatele.

10. Pokud zákazník nedodrží dobu, na kterou smlouvu sjednal, bude mu v konečném výúčtování připočtena sleva vůči tradičnímu dodavateli, která již byla poskytnuta od počátku dodávky. Za zbylé období mu bude vyúčtována dodávka v cenách dominantního dodavatele včetně poplatku za průkaz garance nižší ceny.

11. Produkt je určen pouze novým zákazníkům, kteří uzavřou s BOHEMIA ENERGY smlouvu na dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu alespoň na 2 roky.

12. Od 1. 1. 2017 produktová řada GARANCE 2016 přechází do produktové řady GARANCE.

Ceník poplatků platný od 1. 9. 2014 zahrnuje následující poplatky vztahující se na odběrné místo související s odběrem elektrické energie/zemního plynu uvedené v Kč vč. DPH, poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH:

Smluvní poplatek podle ustanovení čl. K, odst. 8., 9., 10 VOP týkající se předčasného ukončení Smlouvy činí pro domácnosti za každé odběrné místo 6 050 Kč. SMS upomínka a první upomínka není zpoplatněna. Každá další upomínka je zpoplatněna částkou 200 Kč. Poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky činí 400 Kč. Poplatek za přerušení dodávek (hladina NN) a poplatek za znovupřipojení (hladina NN) činí 907,50 Kč. Poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky činí 807,07 Kč. Poplatek za náklady na marný výjezd technika činí 726 Kč, který je účtován již v případě vystavení pracovního příkazu technikovi. Poplatek distribuční společnosti související s vystavením mimořádné výúčtovací faktury u zemního plynu činí dle platného ceníku v distribučním území RWE GasNet, s.r.o. 83,49 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a.s. činí 93,17 Kč. Poplatek za mimořádný odečet spotřeby zemního plynu provedený technikem distribuční společnosti dle platného ceníku distribuční společnosti činí v distribučním území RWE GasNet, s.r.o. 323,07 Kč, v distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a.s. činí 302,50 Kč. Vystavení mimořádné výúčtovací faktury na základě požadavku zákazníka a nahlášeného samoodečtu k 31.12. není zpoplatněno. Vystavení poplatek/ daňového dokladu na žádost zákazníka není zpoplatněno. Poplatek za sjednání vystavení splátkového kalendáře činí 121/242 Kč. Poplatek za službu průkaz garance nižší ceny činí 25,41 Kč a je účtován měsíčně za každé odběrné místo pouze u produktových řad GARANCE. NN = nízké napětí (0,4-1kV), VN = vysoké napětí (1-25kV), VVN = velmi vysoké napětí (52-300kV)



Distribuční území
ČEZ DISTRIBUCE, A.S.



Zákaznické centrum

Na Poříčí 24 - 26, 110 00 Praha 1

Po-Čt 8:00 - 17:00 | Pá 8:00 - 13:30

Zákaznická linka **840 10 10 10**

Po-Pá 7:00 - 20:00 | So-Ne 9:00 - 17:30

kontakt@bohemiaenergy.cz

www.bohemiaenergy.cz

V.....

dne.....

.....
podpis zákazníka

