

Formulář „Reklamacie vadné LED žárovky“

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat vadnou/vadné LED žárovky.)

Číslo Smlouvy _____

Jméno a příjmení zákazníka _____

Adresa zákazníka _____

Datum převzetí žárovek _____

Popis vady _____

Počet reklamovaných žárovek _____

Podpis zákazníka _____

Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu reklamace vadného zboží

- 1) Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že v době převzetí zboží kupujícím:
 - a) má zboží takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
 - b) je zboží vhodné k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 2) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 3) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady zboží, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí. To neplatí v případě opotřebení věci obvyklým způsobem.
- 4) Znamená-li vada zboží podstatné porušení smlouvy, má kupující vzhledem k povaze zboží právo:
 - a) na dodání nového zboží bez vady nebo dodání chybějící věci,
 - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - c) na odstoupení od smlouvy.
- 5) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, může požadovat přiměřenou slevu.
- 6) Neoznámí-li kupující vadu zboží včas, nemá právo odstoupit od smlouvy. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Pokud kupující nezvolí své právo včas, má právo jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 7) Znamená-li vada zboží nepodstatné porušení smlouvy, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Pokud kupující dosud kupní cenu zboží nehradil, uplatní se případná sleva z kupní ceny v okamžiku úhrady kupní ceny.
- 8) Při dodání nového zboží je kupující povinen vrátit prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.
- 9) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li vrátit původní zboží v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí v případech stanovených zákonem (§ 2110 občanského zákoníku).