

### Ceny zpoplatněných služeb produktové řady E-TARIF

Ceník platný od: **1. 1. 2016**

Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH (v závorce ceny s DPH). Sazba DPH je 21 %. Ceny s DPH jsou orientační.

TYP POŽADAVKU		POPLATEK
<b>FAKTURACE</b>	Dotazy a požadavky spojené se vzhledem a položkami faktury	35 (42,35)
	Dotazy na saldo zákazníka	35 (42,35)
	Požadavky spojené s ručním zaúčtováním nebo přesuny došlých plateb (chybný variabilní symbol, částka apod.)	35 (42,35)
	Požadavek na zaslání kopie faktury nebo platebního kalendáře (vztahuje se na zálohové i zúčtovací faktury)	35 (42,35)
	Požadavek na zaslání mimořádné faktury	35 (42,35)
<b>POHLEDÁVKY</b>	Požadavky na uzavření či změnu splátkového kalendáře	100 (121)
	Požadavky zákazníků týkající se upomínkového řízení	35 (42,35)
	Dotazy a konzultace z oblasti pohledávek	35 (42,35)
<b>SMLUVNÍ VZTAHY</b>	Požadavky spojené se změnou smluvních údajů	35 (42,35)
	Požadavky spojené se změnou dodavatele	35 (42,35)
	Dotazy a konzultace spojené se smluvním vztahem	35 (42,35)
<b>PORADENSTVÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY</b>	Veškeré poradenství, vyjma poradenství při výběru produktu a příslušné distribuční sazby	35 (42,35)
	Neenergetické produkty	35 (42,35)

V případě, že si zákazník zvolí produkt z produktové řady E-TARIF, má v rámci této produktové řady nárok na bezplatný kontakt se společností RIGHT POWER, a.s., prostřednictvím e-mailu [energy@rightpower.cz](mailto:energy@rightpower.cz). V případě, že zvolí formu kontaktu prostřednictvím infolinky RIGHT POWER 844 44 55 66, bude tento kontakt zpoplatněn dle typu požadavku zákazníka dle ceníku níže. Řeší-li zákazník několik zpoplatněných požadavků během jednoho kontaktu, bude mu účtována cena pouze za jeden požadavek.