

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2011

Držitel licence: Bohemia Energy entity s.r.o.

Licence skupiny: [24] Obchod s plynem

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem vtis. Kč	Průměrná náhrada vtis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše			
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu			
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu			
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
9	zaslání stanoviska žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě			
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu			
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu			
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby			
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu			
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
15	obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
Celkem:		0	0	0