

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Bohemia Energy entity s.r.o.

Rok: 2011

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	208 218	106	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 039 434	30 175	0

Plnění standardů dodávek v roce 2010

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 046	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 116	57	4,88%	0	0	40 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.