

Změna výše záloh

- Změnu výše záloh doporučujeme v případě změny charakteru odběru, změny v počtu spotřebitelů v domácnosti, apod.
- Změna je provedena vždy od následujícího období (zpětně zálohy měnit nelze)
- Snížení záloh či změna propočtem je možná pouze v případě dobré platební morálky (mj. **nelze při existenci zálohové faktury či vyúčtování po splatnosti!!**)
- Při provedení odečtu měřidla doporučujeme také nahlášení tzv. „samoodečtu“. *Návod naleznete na adrese www.bohemiaenergy.cz v sekci „Zákaznická péče -> Dokumenty na stažení“*
- **Odběrné místo bez spotřeby** (např. neobývaná nemovitost):
V případě dobré platební morálky je možné požádat o nastavení minimálních záloh, které pokrývají měsíční regulované poplatky odběrného místa. Po obdržení formuláře „Potvrzení o nulové spotřebě“ Vám nastavíme optimální výši záloh. *(formulář naleznete na adrese www.bohemiaenergy.cz v sekci „Zákaznická péče -> Dokumenty na stažení“)*

Zvýšení

- O zvýšení lze zažádat kdykoliv

Snížení

- Snížit lze maximálně o 10%
- Snížit je možné 1x za 6 měsíců

Propočtem

- Dodejte nám stav měřidla k prvnímu dni a k poslednímu dni v měsíci a my Vám propočteme a nastavíme optimální zálohy

Změna intervalu (frekvence)

- O změnu intervalu plateb lze zažádat kdykoliv
- Změna je provedena vždy od následujícího období

Změna termínu splatnosti

- Termín splatnosti záloh je nastaven automaticky dle zvolené metody úhrady záloh a nelze ho měnit