



BOHEMIA ENERGY entity, s.r.o.
Na Pořiči 1046, 1047 / 24-26, 110 00 Praha 1
Zákaznická linka: 840 10 10 10
e-mail: kontakt@bohemiaenergy.cz, url: www.bohemiaenergy.cz
Bankovní spojení: 20 222 20 222/5500 Raiffeisenbank Praha 1
IČ: 27386732, DIČ: CZ27386732
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 115621

JAK REKLAMOVAT VYÚČTOVÁNÍ

Při reklamaci vyúčtování postupujte dle níže uvedeného návodu:

• IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

Zákaznické číslo: Titul, Jméno, Příjmení:

PSČ, Město, Ulice:

• PODKLADY REKLAMACE

Číslo vyúčtování: Odběrné místo:
(EAN/EIC)

Vybrat důvod reklamace:

Nesprávný stav:

- Vámi zjištěný stav elektroměru: VT NT
- Vámi zjištěný stav plynoměru:
- Datum zjištěného stavu:

Nadměrně zvýšená spotřeba

Chybné údaje (nehodící se škrtněte): Jistič, Sazba, Ceník, jiné:

Nezahrnuté platby: Datum platby:

Částka:

Poznámka:

• VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

Mobilní telefon: E-mail:

• PODÁNÍ REKLAMACE

- Elektronicky přes webové stránky www.bohemiaenergy.cz (sekce „Zákaznická péče“)
- Písemně na adresu společnosti
- Telefonicky na zákaznické lince

V Dne

Podpis: