

**A. Základní podmínky**

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se řídí uzavřenou Rámcovou smlouvou o poskytování služeb a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) společnosti BOHEMIA ENERGY entity, s.r.o. (dále jen Dodavatel), a aktuálním ceníkem.
2. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy o poskytování služeb.
3. Oprávněný zákazník (dále jen Zákazník) musí Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen RS nebo Smlouva) včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb.
4. Při uzavření RS Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvy zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného místa spotřeby.
5. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovními rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“. Společný název pro dodávku zemního plynu a dodávku elektřiny je „Dodávka komodit“ a jednotlivě „Dodávka komodity“

**B. Platební podmínky**

1. Faktury s vyúčtováním ceny za Dodávku komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 15. dne ode dne provedení řádného odečtu příslušného PDS dle platných právních předpisů na sjednanou zaslání adresu dle Smlouvy. Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejich vystavení. Konkrétní den splatnosti bude uveden na fakturách, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
2. Vyúčtování ceny za Dodávku komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době plnění, uvedených v aktuálním ceníku dodavatele, a to vystavením daňového dokladu-faktury, s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Při změně ceny za Dodávku komodit/y bez změny Smlouvy může Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem.
3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, bude Dodavatel zákaznickovi fakturovat ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.
4. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb dodávky. Cena ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „cena za plyn“) se skládá z cen přepravy, strukturování dodávky a ceny za odebraný zemní plyn včetně služeb obchodu. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je vydána v aktuálním platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
5. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb dodávky. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena dodávky elektřiny je vydána v aktuálním platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
6. K ceně uvedené v článku B odstavci 4. se připočítává daň z zemního plynu, daň z přidané hodnoty jakož i další případné daně a poplatky stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
7. K ceně uvedené v článku B odstavci 5. se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty jakož i další případné daně a poplatky stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
8. Zákazník je oprávněn a povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny ceny za dodávku komodit/y nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem, popřípadě může Dodavatel požadovat i opakované složení jistiny na budoucí dodávku komodit, která bude vyúčtována při ukončení Smlouvy; jistina může být Dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku Zákazníka vůči Dodavateli. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen stanovit přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny a/nebo zemního plynu a ceny za distribuci. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné faktuře.
9. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady, aktivní poplatky) budou vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou zpravidla splatné nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury. Den splatnosti bude uveden na faktuře, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
10. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře.
11. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak - případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně (včas, ve stanovené výši za použití správného variabilního a specifického symbolu) připsána na určený bankovní účet Dodavatele; změny bankovního spojení jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Případně neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku (popř. zálohu vyměřenou rozpisem záloh) vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na náklady Zákazníka na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž přeplatek vznikl, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.
12. Daňové doklady (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
13. Zákazníkovi je účtován nevratný aktivní poplatek za zprostředkování smlouvy a zřízení služeb Dodavatele. Výše aktivního poplatku je uvedena ve Smlouvě. Částka ve Smlouvě je uvedena bez DPH. Na tento aktivní poplatek bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku 9. těchto VOP.
14. Zákazník je povinen uhradit stanovené zálohy a vyúčtování dle faktur, které Zákazník obdrží ve stanovených intervalech.
15. Ceny služeb jsou účtovány v Kč.

**C. Dodací podmínky**

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu elektřiny a/nebo zemního plynu, distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a systémové služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za distribuci a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.
2. Dodávka (a odběr) komodit/y je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla příslušného odběrného místa (plynoměr resp. elektroměr) a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je

prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.

3. Měření dodávek komodit/y, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky komodit/y, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu.
4. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažené podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.
5. Zákazník je povinen:
  - a) uhradit Dodavateli cenu Dodávky komodit a poskytnutých služeb,
  - b) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru resp. elektroměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru resp. elektroměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky komodit/y. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru resp. elektroměru) a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla (plynoměru resp. elektroměru), vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právního předpisu. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru resp. elektroměru). Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše měřidla (plynoměru resp. elektroměru) písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období,
  - c) Zákazník je povinen odebrat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr resp. elektroměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu), případně umístěné na měřidle či přívodu k měřidlu; porušení jištění se považuje za poruchu měřidla,
  - d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),
  - e) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravující daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu a neoznámením Dodavateli o svém pozbýtí nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu,
  - f) Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb. Část 45. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
  - g) Pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),
  - h) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravující daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbýtí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.
6. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes měřidlo (plynoměr resp. elektroměr) do místa spotřeby Zákazníka.
7. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka.

**D. Přerušení dodávky, ukončení dodávky**

1. Dodavatel má právo přerušit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu do místa spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení EZ.
2. Dodavatel přeruší nebo omezí dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu nezaplacení splatné pohledávky (faktura, záloha, náhrada škody apod.) v místě spotřeby nebo místech spotřeby Zákazníka, jestliže Zákazník nesplní svou povinnost uhradit pohledávku ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na přerušení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu a nepoužil-li Dodavatel Zákazníkem složenou jistinu k úhradě splatné pohledávky za Zákazníkem. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu hradí Zákazník dle platného zvláštního ceníku poplatků, vydaného Dodavatelem. Ceník poplatků v aktuálním znění je umístěn na webových stránkách Dodavatele.
3. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu a odebrání měřícího zařízení (plynoměru resp. elektroměru).
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku:
  - a) v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka,
  - b) nebo v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy o více než 14 dnů po odeslání výzvy (upomínky) k zaplacení Dodavatelem Zákazníkovi;
  - c) v případě, že Zákazník užívá k odběru neohlášená odběrná zařízení.
5. Za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:
  - a) nezaplacení jakékoli zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky komodit/y (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), jistiny, smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo škody, a to ani po výzvě k zaplacení,
  - b) opakující se nedodržování smluvního způsobu placení záloh nebo faktur za služby dodávky komodit/y (vč. Dalšíh plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních pokut, úroků z prodlení nebo škod,
  - c) podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.
6. Odstoupení je účinné dnem, uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí den po odeslání tohoto oznámení.
7. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodit/y je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody takto vzniklé.

8. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu příslušnému PDS.
9. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména:
- a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
  - b) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po obdržení výzvy k zaplacení,
  - c) podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP;
10. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy, pokud dopod nebyly zahájeny Dodávky komodit/y, a do 14 dnů od data uzavření Smlouvy, pokud již byly zahájeny Dodávky komodit/y. V těchto případech končí smlouva doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavateli.
11. Jinak je odstoupení účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavatele Zákazníkovi nebo pozdějším oznámením dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavatele Zákazníkovi.
12. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených ve VOP, jako je vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOP nebo se změnami Ceníku.
13. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na majetek druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo Insolvenčním správci, nebo pozdějším oznámením dnem, po doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka druhému Účastníkovi nebo Insolvenčnímu správci o odstoupení.
14. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, jejíž běh počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď na předepsaném formuláři doručena druhému Účastníkovi.
15. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou alespoň 12 nebo 24 měsíců a Zákazník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění ve Smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců.
16. Před koncem platnosti Smlouvy, může Zákazník jednostranně požádat o předčasné ukončení Smlouvy na základě písemného oznámení na předepsaném formuláři. Příslušný formulář lze stáhnout z webových stránek Dodavatele. Toto oznámení musí být doručeno na adresu sídla Dodavatele nejpozději jeden měsíc před plánovaným datem ukončení Smlouvy. Dodavatel posoudí tuto žádost, a to do deseti pracovních dnů od doručení a sdělí své rozhodnutí Zákazníkovi. Pokud Dodavatel ukončení smlouvy zamítne, zůstává Smlouva v platnosti v plném rozsahu. V případě schválení předčasného ukončení smlouvy může být zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předpokládané neodebrané množství elektřiny a/nebo zemního plynu. Smluvní poplatek je stanoven v minimální výši 2500,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro zákazníka v segmentu domácnost a 10.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro zákazníka v segmentu podnikatel. Výpočet výše smluvního poplatku je odvozen od spotřeby dané komodity za srovnatelné předchozí období. Smlouva bude ukončena po uhradě výše uvedeného smluvního poplatku.
17. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků na předepsaném formuláři, který lze stáhnout z webových stránek Dodavatele, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny a/nebo zemního plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, apod. Zákazník oznámí Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny a/nebo zemního plynu v Odběrném místě, s uvedením důvodu a požadováním dnem trvalého ukončení odběru, a to nejmeně 30 dnů předem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu do předem určeného Odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek distribuce příslušného PDS.
18. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu bez jakéhokoliv poplatku, pouze však:
- a) po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena,
  - b) nebo v případě porušení povinností Dodavatele dle oddílu D článku 9.
  - c) nebo v případě odstoupení z důvodu prohlášení konkurzu nebo povolení vyrovnání vůči majetku Dodavatele dle oddílu D článku 13.
19. Pokud se Zákazník po skončení Smlouvy rozhodne obnovit smlouvu s původním dodavatelem sružených služeb, zavazuje se Dodavatel, že pro něj v případě zájmu Zákazníka takový přechod k původnímu dodavateli sružených služeb zajistí. Především je takový přechod pak podmíněn vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli
20. Opouští-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit/y) až do uzavření smlouvy s novým Zákazníkem. Pokud Zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení – odebrání plynoměru resp. elektroměru, pak je smlouva platná až dne do skutečné demontáže měřícího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřícího zařízení a je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit/y) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.
21. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli.

#### E. Úroky z prodlení, smluvní pokuty

1. Pozdní platba je penalizována dle Všeobecných obchodních podmínek Dodavatele. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle platného ceníku poplatků za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinností sjednané ve Smlouvě nebo ve VOP.
3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by se s ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování Dodávek komodit, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka a odměna pro další osoby, pokud Dodavatel jejich služeb při vymáhání takové pohledávky využije (např. inkasní agentury).
4. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

#### F. Doručování, reklamace a řešení sporů

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené zásilky. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručenou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručená zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem zákazníkům (hromadná sdělení - např. změny VOP, změny Ceníku apod.), doručuje Dodavatel každému zákazníkovi prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na webovém portálu Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webový portál Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádné sdělení Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.
2. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

3. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamace musí obsahovat alespoň:

- a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace,
  - d) kopie případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
  - e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.
4. Reklamace je podřízena principu koncentrace, tzn. že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
5. Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamace nemá odkladný účinek na splatnost správně vyúčtovaných plateb.
6. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
7. Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi.
8. Reklamace se uplatňuje doručením na Zásilací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.
9. Účastníci sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoli Účastník obrátit na Energetický regulační úřad (případně jiný k tomu určený státní orgán), resp. na soud.

#### G. Ostatní ujednání

1. Zákazník zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodavatelem sružených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečiní výjima úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy.
2. Zákazník souhlasí, že jako „konечný zákazník“ v předmětném odběrném místě může být po celou dobu platnosti sružené smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a zákazníkem zaregistrován Dodavatel.
3. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ve VOP.
4. Pokud se jakékoli ujednání ve Smlouvě nebo ustanovení ve VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ujednání takovým platným nebo vykonatelným ujednáním, které v maximální míře zachová ekonomický záměr neplatného nebo nevykonatelného ujednání. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery.
5. Dodavatel je oprávněn VOP měnit. Změny VOP Dodavatel zveřejní nejméně 2 měsíce předem dnem účinnosti změn na svých webových stránkách.
6. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.
7. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti novelizovaných VOP s nimi výslovně písemný nesouhlas, stávají se novelizované VOP závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
8. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací VOP a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, je kterýkoliv Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných VOP; nedoručí-li k odstoupení od smlouvy, stávají se novelizované VOP závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
9. Dodavatel je oprávněn měnit ceny za poskytované služby stanovené Ceníkem. Změny ceníku Dodavatel zveřejní nejméně 1 měsíc předem dnem účinnosti změn na svých webových stránkách.
10. Zákazník je povinen se s novelizovanými ceníkem seznámit.
11. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti novelizovaného ceníku s ním výslovně písemný nesouhlas, stává se novelizovaný ceník závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
12. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací ceníku a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, je kterýkoliv Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaného ceníku; nedoručí-li k odstoupení od smlouvy, stává se novelizovaný ceník závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
13. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozí písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, výjima případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
14. Později uzavřená smlouva nebo rámcová smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou smlouvu ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené smlouvě nebo rámcové smlouvě není výslovně uvedeno.
15. Účastníci se vzájemně zavazují podávat sičasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat sičas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
16. Zákazník poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů, přičemž Dodavatel se zavazuje zpracovávat tyto údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě za účelem jejího plnění, a to po dobu jejího trvání nebo do doby vypořádání veškerých nároků z této smlouvy vzniklých. Údaje budou zpracovávány a uchovávány v souladu s příslušným právním předpisem, který upravuje nakládání s osobními údaji. Zákazník potvrzuje, že byl srozuměn s následky poskytnutí smluvních osobních údajů.
17. VOP jsou platné ode dne 1. února 2009 a účinné od 1. dubna 2009.

V Praze 29.1.2009  
za BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.  
Ing. Jiří Písařík  
jednatel společnosti

#### Prohlášení Zákazníka:

1. Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněným zákazníkem pro uvedené místo spotřeby a nebo je zmocněn jednat jménem tohoto oprávněného zákazníka. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje,
- a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření Smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu
  - b) že byl spokojen s jednáním obchodního zástupce,
  - c) že byl seznámen a je srozuměn s VOP a nemá proti nim žádné výhrady,
  - d) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně VOP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele.
2. Je-li Zákazníkem fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu Smlouvy má souhlas druhého manžela.