

Pokud se zákazník rozhodne před vypršením Rámcové smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu a o zajištění telekomunikačních služeb obnovit smlouvu s původním dodavatelem, zavazuje se BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., že v případě zájmu zákazníka takový přechod zajistí (platí za předpokladu úhrady všech závazků zákazníka vůči BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.).

## A. Základní podmínky

- Poskytování sdružených služeb dodávky plynu se řídí uzavřenou smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) společností BOHEMIA ENERGY entity, s.r.o. (dále jen Dodavatel), a aktuálním ceníkem.
- VOP upravují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- Oprávněný zákazník (dále jen Zákazník) musí podat vyplněný formulář smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen SS) včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb.
- Při uzavření této smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci plynu do příslušného místa spotřeby.
- Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Česnými a mezinárodními energetickými regulačními úřady (dále jen „ERU“), technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.

## B. Platební podmínky

- Faktury s vyúčtováním ceny za dodávku plynu odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 15. dne ode dne provedení řádného odečtu příslušného PDS dle platných právních předpisů na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Faktury jsou splatné nejpozději 14. dne ode dne jejich vystavení. Konkrétní den splatnosti bude uveden na fakturách, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- Vyúčtovací ceny za dodávku plynu bude provádět Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době plnění, a to vystavením daňového dokladu-faktury, s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Při změně ceny za dodávku plynu bez změny smlouvy může Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud dojde ke změně ceny v průběhu fakturačního období, spotřebu plynu rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem.
- Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více smluv, bude Dodavatel Zákazníkovi fakturovat ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlišeny.
- Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb (dále jen „cena ostatních služeb“). Cena ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „cena za plyn“) se skládá z cen přepravy, strukturovaných dodávek a ceny za odebraný zemní plyn včetně služeb obchodu. Cenu za distribuci stanovuje ERU prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je vydávána v aktuálně platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách obchodníka.
- K ceně uvedené v článku B odstavci 3, se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty jakož i další případné daň a poplatky stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
- V průběhu účtovacího období platí Zákazník Dodavatelé pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny ceny za dodávku plynu nebo při opakovaném nedodržení smluvního způsobu placení závků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem, popřípadě může Dodavatel požadovat složení jistiny na budoucí období plynu; zaplacené zálohy v příslušném účtovacím období budou započteny v příslušné faktuře.
- Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady, aktivizační poplatky) budou vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou zpravidla splatné nejpozději 14. dne ode dne vystavení faktury (den splatnosti bude uveden na fakturě, není-li sjednáno ve Smlouvě jinak. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
- Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře.
- Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak - případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně (včas, ve stanovené výši a je použit správný variabilní a specifický symbol) připsána na určený bankovní účet Dodavatele; změny bankovního spojení jsou Účastníci oprávněni provádět výslovně písemným oznámením Účastníku. Případné neidentifikované platby nebo i přeplatky poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele může Dodavatel započítat na kteroukoliv spolu splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezaplacené přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na náklady Zákazníka na jeho účet, popř. poštovní poukázku, do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž přeplatek vznikl, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.
- Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle faktury) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníku Smlouvy.
- Zákazníkovi je vyúčtován nevratný aktivizační poplatek za zprostředkování smlouvy a řízení služeb Dodavatele. Výše aktivizačního poplatku je uvedena na smlouvě. Částka na smlouvě je uvedena bez DPH. Na tento aktivizační poplatek bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku 6, těchto VOP.
- Zákazník je povinen uhradit stanovené zálohy a vyúčtování dle faktur, které Zákazník obdrží ve stanovených intervalech.
- Ceny služeb jsou účtovány v Kč.

## C. Dodací podmínky

- Dodavatel se zavazuje zajistit pro Zákazníka přepravu plynu, distribuci plynu a systémove služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za distribuci a další platby podle Cenového rozhodnutí ERU.
- Dodávka (a odečet) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměr) (jeho počáteční stav je Zákazníkem odeslánesm v rámci předávacího protokolu) dodaného PDS k jehož distribuční soustavě je připojeno odměrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Zákazníka a uskutečňuje se podle podmínek smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „RPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.
- Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztlahné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřeno v kWh.
- Zákazník je povinen:
  - uhradit Dodavateli cenu poskytnutých služeb,
  - zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše přímou písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturačního období,
  - Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba,
  - v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osobou zvanou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění o nabytí plynu osobou zvanou od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí plynu osobou zvanou od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely než stanoví příslušný právní předpis pro její osobování, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),
  - v případě, kdy Zákazník pozbuje oprávnění nabyvat plyn osobou zvanou od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osobou zvanou od daně. Zákazník uhradí Dodavateli vzniklou daň z akvizice, vzniklou porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plyn osobou zvanou od daně ze zemního plynu,
  - Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít

vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb. Část 45. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

5. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem zjednaného množství plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.

6. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tuto povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.

## D. Přerušení dodávky, ukončení dodávky

- Dodavatel má právo přerušit dodávku plynu do místa spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení EZ.
- Dodavatel přeruší nebo omezi dodávku plynu z důvodu nezaplacení splatné pohledávky (faktura, záloha, náhrada škody apod.) v místě spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka, jestliže Zákazník nesplní svou povinnost uhradit pohledávku ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na přerušení dodávky plynu. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky plynu hraří Zákazník dle platného zvláštního ceníku poplatků, vydaného Dodavatelem. Ceník poplatků v aktuálním znění je umístěn na webových stránkách Dodavatele.
- Přerušením dodávky se rozumí odpojení odměrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu a odebrání měřičního zařízení (plynoměru).
- Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku:
  - v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka,
  - nebo v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy o více než 14 dnů po obdržení výzvy (upozornění) k zaplacení Dodavatelem Zákazníkovi;
  - c) v případě, že Zákazník užívá k odběru neohlášená odměrná plynová zařízení.
- za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:
  - nezaplacení jakékoliv zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky plynu (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERU), smluvní pokuty, úroky z prodlení nebo škody, a to ani po výzvě k zaplacení,
  - spjatý závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením splatné pohledávky (faktura, záloha, náhrada škody apod.) v místě spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka (vč. Další platby podle Cenového rozhodnutí ERU), smluvních pokut, úroků z prodlení nebo škod,
  - podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.
- Odstoupení je učiněno uvedeným dnem v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí den po odeslání tohoto oznámení.
- Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
- Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
- Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména:
  - bezodhodně neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
  - spjatý závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po obdržení výzvy k zaplacení,
  - podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP;
- Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy, pokud doposud ještě zahájeny dodávky, a to 14 dnů od data uzavření Smlouvy, pokud již byly zahájeny dodávky. V těchto případech končí smlouva doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavateli.
- Jinak je odstoupení účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavateli Zákazníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavateli Zákazníkovi.
- Zákazník může dle odstoupit od Smlouvy v případech uvedených ve VOP, jako výslovně nesouhlasu se změnami nebo novými VOP nebo se změnami Ceníku.
- Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na majetek druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo Insolvenčním správci, nebo pozdějším oznámeným dnem, po doručení písemného oznámení odstoupícího Účastníka druhému Účastníkovi nebo Insolvenčním správci o odstoupení.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, jejíž běh počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď na předepsaném formuláři doručena druhému Účastníkovi.
- Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou alespoň 12 nebo 24 měsíců a Zákazník ve lhůtě 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění ve Smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců.
- Před koncem platnosti smlouvy, může Zákazník jednostranně požádat o předčasné ukončení smlouvy na základě písemného oznámení na předepsaném formuláři. Příslušný formulář lze stáhnout z webových stránek Dodavatele. Toto oznámení musí být doručeno na adresu sídla Dodavatele nejpozději jeden měsíc před plánovaným datem ukončení smlouvy. Dodavatel posoudí tuto žádost, a to do deseti pracovních dnů od doručení a sdělí své rozhodnutí Zákazníkovi. Pokud Dodavatel ukončení smlouvy zamítne, zůstává smlouva v platnosti v plném rozsahu. Vzhledem k předčasnému ukončení smlouvy může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem poplatek za předpokládané neodebrané množství plynu.
- Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků na předepsaném formuláři, který lze stáhnout z webových stránek Dodavatele, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, apod. Zákazník oznámí Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru plynu v Odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejmeně 30 dnů předem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky plynu do předmětného Odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek distribuce příslušného PDS.
- Zákazník je oprávněn ukončit smlouvu bez jakéhokoliv poplatku, pouze však:
  - po uplnutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena,
  - nebo v případě porušení povinností Dodavatele dle oddílu D článku 9,
  - nebo v případě odstoupení z důvodu prohlášení konkurzu nebo povolení vyrovnání vůči majetku Dodavatele dle oddílu D článku 12.
- Pokud se Zákazník po skončení Smlouvy rozhodne obnovit smlouvu s původním dodatelem sdružených služeb, zavazuje se Dodavatel, že pro něj v případě zájmu Zákazníka takový přechod k původnímu dodavateli sdružených služeb zajistí.
- Opustí-li Zákazník odměrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do uzavření smlouvy s novým Zákazníkem. Pokud Zákazník neumožní přístup k měřičnímu zařízení – odebrání plynoměru, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřičního zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřičního zařízení a je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku plynu) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.
- Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky je podmiňována řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmiňována vyrovnáním všechkých závazků Zákazníka vůči Dodavateli.

## E. Úroky z prodlení, smluvní pokuty

- Poždní platba je penalizována dle Všeobecných obchodních podmínek Dodavatele. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle platného ceníku poplatků za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinností sjednané ve Smlouvě nebo ve VOP.
- Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné

pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování sdružených služeb dodávky plynu, jsou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání pohledávek a jiné upomínky Zákazníka a odměna pro další osobu pokud Dodavatel jejich službu poskytl při vymáhání takové pohledávky využije (např. Inkasní agentury).

- Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

## F. Doručování, reklamacie a řešení sporů

- Veškeré sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručena, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené záhlky. Účinný doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne záhlku přijmout nebo pošta vrátí záhlku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná záhlka vrátila odesílateli.
- Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, počtení nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- Reklamací Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamacie musí obsahovat alespoň:
  - identifikaci vyzývajícího Účastníka,
  - identifikaci údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
  - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie,
  - včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie,
  - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.
- Reklamacie je podřízena principu koncentrace, tzn. že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
- Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost správně vyúčtovaných plateb.
- Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
- Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílu v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie vyzvanému Účastníkovi.
- Reklamacie se uplatňuje doručením na Zasilací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.
- Účastníci sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoli Účastník obrátit na Energetický regulační úřad (případně jiný k tomu určený státní orgán), resp. na soud.

## G. Ostatní ujednání

- Zákazník zpřimochuje Dodavatele ke všem ukončeným nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodatelem sdružených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby smlouva mohla být řádně plněna a nečinit výjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle těchto VOP, za trvání smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění smlouvy.
- Zákazník souhlasí, že jako „konečný zákazník“ v předmětném odběrném místě může být po celou dobu platnosti sdružené smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem zaregistrován Dodavatel.
- Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanoveny, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ve VOP.
- Pokud se jim ujednání ve Smlouvě nebo Smlouvě nebo ustanovení ve VOP stane nevykonatelným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Účastníci sjednávají, že v takovém případě náhradu neplatné nebo nevykonatelné ujednání takovým platným nebo vykonatelným ujednáním, které v maximální míře zachová ekonomický záměr neplatného nebo nevykonatelného ujednání. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery.
- Dodavatel je oprávněn VOP měnit. Změny VOP Dodavatel zveřejní nejméně 2 měsíce předtím dnem účinnosti změn na svých webových stránkách.
- Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.
- Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc před dnem účinnosti novelizovaných VOP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
- Vydáří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací VOP a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných VOP; nedojde-li k odstoupení od smlouvy, stávají se novelizované VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn měnit ceny za poskytování služeb stanovené Ceníkem. Pro zveřejnění změny ceníku se použijí ustanovení pro změnu VOP přiměřené.
- Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou ozrávat v tajnosti, nevezpíjejí je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, výjma případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí řeší osobě určuje příslušný právní předpis.
- Později uzavřená smlouva nebo rámcová smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou smlouvu ohledně těchto plnění, i když to v později uzavřené smlouvě nebo rámcové smlouvě není výslovně uvedeno.
- Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a účinné informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změnu, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, Zasilací adresa; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- Zákazník poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů přičemž Dodavatel se zavazuje zpracovávat tyto údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě za účelem jejího plnění, a to po dobu jejího trvání nebo do doby vypovězení všech nároků z této smlouvy vzniklých. Údaje budou zpracovávány a uchovány v souladu s příslušným právním předpisem, který upravuje nakládání s osobními údaji. Zákazník potvrzuje, že byl seznámen s následky neposkytnutí smluvních osobních údajů.
- VOP jsou platné ode dne 1. března 2008 a účinné od 1. května 2008.

V Praze 29.2.2008  
Ing. Jiří Pisarik  
jednatel společnosti

## Prohlášení Zákazníka:

- Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedené místo spotřeby a jeho zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného Zákazníka. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje,
  - že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména by seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu
  - že byl spokojen s jednáním obchodního zástupce,
  - že byl seznámen s těmito VOP a nemá proti nim žádné výhrady,
  - že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně VOP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele.
  - Je-li Zákazníkem fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu Smlouvy má souhlas druhého manžela.